

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 10 MJESECI 2017. GODINE

Rad Caritas Zagrebačke nadbiskupije odvija se i provodi u dva pravca: *Pružanje usluga socijalne skrbi i Karitativni rad.*

Uz pružanje smještaja korisnicima u domovima, Caritas brojnim aktivnostima i projektima, kako na razini Nadbiskupije tako i na razini župnih caritasa, nastoji doći do onih koji su u potrebi da bi im barem donekle ublažio nevolje u kojima žive, siromaštvo i izoliranost.

U nastavku donosimo sažeti prikaz Izvještaja o radu za prvih deset mjeseci 2017. godine.

I. USLUGE SOCIJALNE SKRBI

Tijekom prvih 10 mjeseci 2017. godine (od. 1. 1. do 30. listopada 2017.), u okviru socijalne skrbi, Caritas je pružio uslugu smještaja za 318 korisnika; odnosno za 18 trudnica i majki, 111 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, 101 korisnika s tjelesnim i mentalnim oštećenjem, 37 beskućnika, te 51 majke i djecu, žrtve obiteljskoga nasilja.

Na dan 30. listopada 2017. godine na smještaju u Caritasovim domovima – kućama bilo je 217 korisnika.

Uz pružanje usluga za zadovoljenje osnovnih životnih uvjeta (prehrana, briga o zdravlju, obrazovanje,...), korisnicima se osigurava psihosocijalna podrška i savjetovanje, rad na usvajanju socijalnih vještina, razvijanje radnih navika te im se pomaže pri kvalitetnoj organizaciji slobodnog vremena.

Uz odgajatelje i stručno osoblje, u skrb o korisnicima uključeni su i brojni volonteri i dobročinitelji, bilo pojedinačno bilo kao članovi različitih udruga i organizacija.

Osim stručne i materijalne pomoći, Caritas posebno vodi brigu o duhovnom rastu svakoga pojedinog korisnika te tijekom godine organizira brojne duhovne obnove, euharistijska slavlja i hodočašća.

II. KARITATIVNI RAD I PROJEKTI

SOCIJALNA SLUŽBA

Zadaća socijalne službe je prijem korisnika, evidentiranje potreba svakoga od njih te koordinacija karitativne pomoći. Stvarne potrebe korisnika socijalna služba utvrđuje razgovorom i/ili terenskim posjetima te provjerom podataka o statusu korisnika u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb, sa župama, župnim caritasima i drugim institucijama. Najčešće se traži pomoć u hrani, odjeći i obući, higijenskim potrepštinama, drvima za ogrjev, namještaju, ortopedskim pomagalima, građevinskom materijalu, ali često i novčana pomoć.

Tijekom prvih 10 mjeseci 2017. godine socijalna služba pružila je slijedeće usluge: materijalnu pomoć za 1.832 obitelji, savjete o mogućnostima ostvarenja pomoći unutar Caritas ili sustava socijalne skrbi za 15.380 osoba, informacije o mogućnostima smještaja za 305 osoba.

Kako bi se lakše otkrile stvarne potrebe korisnika, obavljena su 94 terenska posjeta.

Uz pratnju socijalne službe, 5 maloljetnika i mlađih punoljetnika unutar Caritasa odradilo je sudsku mjeru humanitarnog rada.

OBITELJSKO SAVJETOVALIŠTE

Caritasovo Obiteljsko savjetovalište započelo je s radom 2010. godine, a namijenjeno je korisnicima koji imaju osobnih, bračnih ili obiteljskih teškoća, onima koji imaju problema u odnosu prema drugima, razvojnih ili obrazovnih teškoća, a žele ih riješiti uz stručnu pomoć. Savjetodavni tretmani najčešće se odnose na pomoć u rješavanju partnerskih i roditeljskih problema, rad s ovisnicima o alkoholu i kocki, pomoć pri rješavanju konflikata i sukoba u obitelji i sl.

Tijekom deset mjeseci 2017. godine odrađeno je 869 savjetovališnih tretmana za 272 klijenata.

Savjetovanje je besplatno za sve korisnike.

POMOĆ U KUĆI

U okviru projekta *Pomoć u kući* Caritas već punih osamnaest godina vodi brigu o starijim i nemoćnim osobama u njihovim domovima.

Tijekom deset mjeseci 2017. godine projektom su bila obuhvaćena **132** korisnika, a odrađeno je 3.205 izlazaka na teren. Posebnu pomoć u skrbi za starije i nemoćne pružaju volonteri koji su korisnicima darovali **891** volonterskih sati.

U sklopu programa javnih radova za angažman žena u lokalnoj zajednici „Zaželi“, što ga provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje, tijekom 2017. godine u projektu je na šest mjeseci zaposleno pet osoba.

SMJEŠTAJ RODITELJA ČIJA SU DJECA NA LIJEČENJU

Roditeljima koji se nađu u situaciji da s teško bolesnim djetetom moraju duže vremena ili u više navrata dolaziti u zagrebačke bolnice na liječenje i pretrage neophodno je potrebna i veoma važna besplatna pomoć pri smještaju. Mnogi od njih to svjedoče usmenim svjedočanstvima i zahvalama, kao i pisanim putem.

Tijekom deset mjeseci ove godine u Caritasovoj kući u Vukomeru, namijenjenoj upravo takvim roditeljima i djeci, boravilo je 105 roditelja i 12 djece te je ostvareno 1.392 noćenja, i 1.245 podijeljeno ručkova.

KALJE - KUĆA ZA ODMOR I EDUKACIJU

Kuća u Kalju na Žumberku, opremljena prostorom za druženje u dvorištu, nogometnim i košarkaškim igralištem, toboganima i ljuljačkama, služi za odmor, druženje, socijalizaciju i edukaciju različitih skupina korisnika. Smještajni kapacitet je 25 ležaja u višekrevetnim sobama.

Tijekom deset mjeseci ove godine u Kalju su na vikend-programima boravile 594 osobe, odnosno 24 grupe.

MATERIJALNA I FINANCIJSKA POMOĆ

Tijekom **prvih devet mjeseci 2017.** godine Caritas je izravno osobama u potrebi podijelio materijalnu i financijsku pomoć u vrijednosti 10.280.000,00 kn, dok je u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb (FEAD) podijeljena materijalna pomoć u vrijednosti od 2.600.000,00 kn.

Navedena pomoć pružena je na slijedeće načine:

- **Novčanu pomoć** primila je 371 obitelj ukupnog iznosa 1.062.396,84 kn.
- **Socijalna košarica** - u navedenom razdoblju u podjelu je bilo uključeno 1.453 nositelja prava (pojedinaца ili obitelji) koji su ostvarili pomoć u paketima hrane i higijenskim potrepštinama. Većina proizvoda osigurava se donacijom trgovačkih lanaca kao što su Lidl, Spar, Konzum, Dukat, Kaufland i dr.
- **Podjela kruha i peciva** u Gajnicama - svakodnevnom podjelom kruha obuhvaćeno je 35 obitelji. Tijekom deset mjeseci ove godine podijeljeno je 36.297 kg kruha i 14.497 kg raznih peciva.
- **Podjela kruha i peciva** - svakodnevnom podjelom kruha u uredu u Dubravi 220, obuhvaćeno je 238 obitelji. Tijekom deset mjeseci ove godine podijeljeno je 13.290,00 kg kruha i raznih peciva, ukupne vrijednosti 39.870,00 kn.
- **Podjela odjeće i obuće** - pomoć je primilo 597 socijalno ugroženih obitelji.
- Projekt *Korak za život* - opremom za novorođeno dijete Caritas je pomogao 80 obitelji s novorođenim djetetom.
- **Posudba bolesničkih kreveta i ortopedskih pomagala** - posudbom 61 bolesničkog kreveta, 29 invalidskih kolica, 13 princeza, 18 hodalica, 14 drugih ortopedskih pomagala i pelena za odrasle pružena je pomoć za 135 obitelji koja kod kuće njeguje bolesnog člana.
- 47 obitelji primilo je pomoć u namještaju

U nastojanju da pomogne potrebitima Caritas je tijekom 2017. godine proveo i niz akcija pomoći pojedincima i obiteljima:

- Podjela materijalne pomoći u sklopu projekta »Caritas-paketi pomoći za najugroženije«, financirana sredstvima Europske unije iz Fonda europske pomoći za najpotrebitije (FEAD), započela je u veljači 2017. godine, a završola 30. rujna ove godine. U tom razdoblju 5.500 osoba primilo je pomoć u hrani, higijenskim proizvodima, školskoj i sportskoj opremi vrijednoj više od 6 milijuna kuna.
- U okviru akcije *Dobro se dobrim vraća* 35 zagrebačkih poduzetnika i obrtnika, tijekom deset mjeseci ove godine, darovalo je ukupno 1.096 obroka i 233 različitih usluga za 109 socijalno ugroženih obitelji.
- *Kad činiš dobro čini dvostruko dobro* - u karitativnoj prodaji lampiona prigodom blagdana Svih svetih sudjelovalo je 39 župa za čije potrebe je prikupljeno 65.000,00 kn, dok je prodajom lampiona na štandovima Caritasa prikupljeno 45.830,00 kn. Prikupljena novčana sredstva namijenjena su za izgradnju objekta u Selskoj cesti 165.
- Akcijom *Dobro srce za topli dom* za 122 obitelji osigurano je po 3 m³ drva za ogrjev. Akcija je provedena u suradnji s 36 župa.

- *Podjela jabuka i mandarina* – kao primatelj proizvoda povučenih s tržišta za slobodnu distribuciju, u suradnji sa župnim caritasima i drugim crkvenim institucijama i ustanovama, Caritas je podijelio 22.900 kg jabuka te 8.191 kg mandarina.

SLUŽBA ŽUPNIH CARITASA

Važan dio rada Caritas predstavlja **mreža župnih caritasa**, kojom Crkva najizvršnije svjedoči djelotvornu ljubav. Volonteri župnih caritasa mogu najbrže prepoznati potrebe socijalno ugroženih u svojoj zajednici te neposredno djelovati.

Na području Zagrebačke nadbiskupije aktivno je 158 župna caritasa u čiji rad je uključeno 1121 volontera. Tijekom 2017. godine osnovano je 9 novih župnih caritasa.

Nadbiskupijski Caritas pruža im potporu organiziranjem različitih edukativnih programa, duhovnih vježbi i hodočašća za volontere, organizira također redovite zajedničke sastanke, pruža materijalnu i logističku potporu, omogućuje savjetovanja, redovite kontakte i posjete župama te provodi i koordinira zajedničke akcije i aktivnosti.

Osim duhovnih vježbi, edukacija i godišnjeg susreta svih volontera, tijekom 2017. godine ostvareno je 45 susreta na terenu, a pri tom se osnaživalo, poticalo i obnavljalo rad župnih caritasa.

Želeći pružiti i konkretan poticaj karitativnom djelovanju u župama, Caritas je drugu godinu zaredom proveo *Natječaj za dodjelu sredstava za projekte župnih caritasa*, te je projektima pet župnih caritasa dodijeljeno ukupno 50.000,00 kn.

SLUŽBA VOLONTERSКИH AKTIVNOSTI I PROJEKATA

Prema izvješću Ministarstva za demografiju, obitelj mlade i socijalnu politiku za 2016. godinu u Republici Hrvatskoj bilo je angažirano ukupno 48.731 volonter koji su darovali 3.332.984 volonterska sata. Prema broju volontera i volonterskih sati Caritas Zagrebačke nadbiskupije ubraja se među najveće organizatore volontiranja u Republici Hrvatskoj.

U periodu od 1. 1. – 30. 9. 2017. u Caritasu Zagrebačke nadbiskupije bilo je uključeno 211 volontera koji su korisnicima darovali 12.131 sat.

s. Jelena Lončar
ravnateljica Caritasa

Zagreb, 15. studenog 2017. godine